

Dari responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari Balai Penelitian Agroklimat dan Hidrologi, nilai rata-rata per unsur pelayanan sampai dengan Akhir Juni adalah, sebagai berikut:

Tabel 1. Nilai rata-rata unsur pelayanan Balitklimat SM I (Jan- Juni) 2017 (Sementara)

<b>No.</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA-RATA</b>
U1	Prosedur pelayanan	3.00
U2	Persyaratan pelayanan	3.00
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3.00
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3.00
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3.00
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.00
U7	Kecepatan pelayanan	3.00
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.00
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3.00
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.00
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.00
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.00
U13	Kenyamanan lingkungan	3.11
U14	Keamanan pelayanan	3.00

Hasil pengukuran sementara menunjukkan rata-rata IKM Balitklimat untuk Tahun 2017 periode Semester I adalah **74,75 (3.007)** dengan Kriteria **Baik**.

Dari responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari Balai Penelitian Agroklimat dan Hidrologi, nilai rata-rata per unsur pelayanan sampai dengan Akhir Juni adalah, sebagai berikut:

Tabel 2. Nilai rata-rata unsur pelayanan Balitklimat SM II (Juli- Desember) 2017

<b>No.</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA-RATA</b>
U1	Prosedur pelayanan	3.14
U2	Persyaratan pelayanan	3.18
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3.40
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3.32
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3.25
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.45
U7	Kecepatan pelayanan	3.25
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.36
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3.55
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.19
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.23
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.30
U13	Kenyamanan lingkungan	3.44
U14	Keamanan pelayanan	3.33

Hasil pengukuran sementara menunjukkan rata-rata IKM Balitklimat untuk Tahun 2017 periode Semester II adalah **82.32 (3.31)** dengan Kriteria **Sangat Baik**.